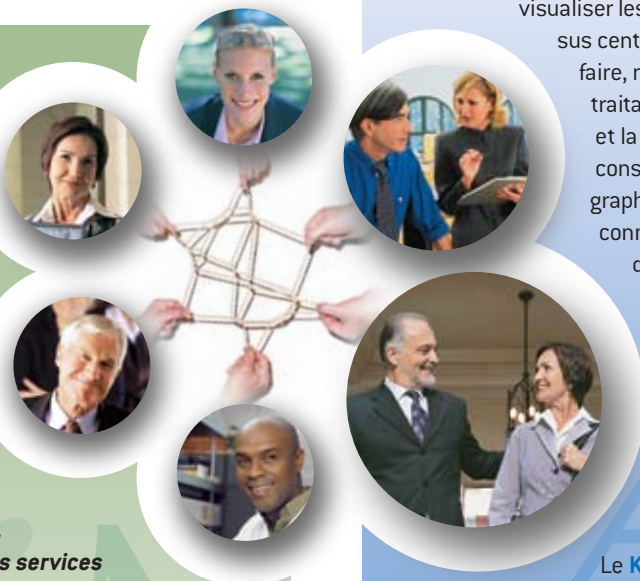


Technologies de pointe pour traiter les connaissances dans les organisations innovantes

Services de Consultation et de formation en KM

AiA accompagne les entreprises dans leurs efforts de Capitalisation et Management des connaissances avec des méthodes et des outils logiciels de pointe. Les services comprennent le management des projets KM, le traitement des connaissances, la formation des travailleurs du savoir, le coaching personnalisé, les cycles de mise en valeur.

AiA collabore avec des entreprises québécoises, canadiennes et à l'international, dans les organisations publiques et privées. Les services sont offerts en Français, en Anglais et en Espagnol.

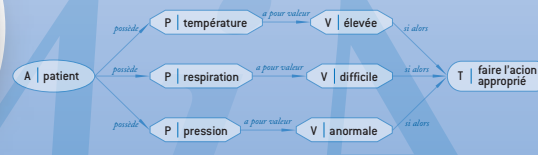


Le K-Langage de *AiA*

Simple et intuitif, le **K-Langage** est un outil facilitant le travail de l'esprit humain et des intelligences multiples en interaction créative pour plus de performance. Il est utilisé à l'intérieur du logiciel **IDEAprocessor**.

Le **K-Langage**, où **K** signifie **Knowledge**, est un langage graphique conçu pour visualiser les connaissances et faciliter la communication, processus central dans le management des connaissances. Pour ce faire, nous proposons des éléments graphiques facilement traitables par les participants pour améliorer la collaboration et la construction sociale de sens et ainsi arriver à un consensus. Ce consensus prend la forme d'un schéma graphique pour communiquer et visualiser des idées et connaissances. Des tâches comme le transfert des connaissances sont ainsi grandement facilitées et plus performantes.

Exemple en Santé : Un élément partiel d'un protocole :



Le **K-Langage** : permet la construction «Live» en équipe de schémas, [réseaux d'idées et de connaissances] ce qui augmente la synergie et la collaboration ainsi que la confiance dans un processus de partage des connaissances. Schématiser, c'est présenter d'une manière simplifiée, succincte.

Le logiciel IDEAprocessor

IDEAprocessor a été conçu pour faciliter les tâches du Management des connaissances. Il se caractérise par une approche graphique, relationnelle et intuitive. Facilite la production de valeur ajoutée par les travailleurs du savoir. Facilite la résolution de problèmes et des inférences à partir des connaissances.

IDEAprocessor accélère la génération, la capitalisation et le transfert d'idées, de connaissances et de solutions. Assure une compréhension partagée des participants, facilite le consensus. Facilite la visualisation des défis et de leurs solutions. Idéal pour la cartographie et la modélisation des savoir-faire. Optimise et accélère le processus de prise de décisions. Rend plus efficace le travail de groupe, autant face à face comme en réseau. Facilite les tâches de Management des connaissances telles que le transfert et la communication des connaissances. Avec son module Statistiques, il facilite la mesure de la Capitalisation des connaissances. Accélère la production d'ontologies et la documentation du processus.

Le logiciel IDEAprocessor

La logique de travail avec IDEAprocessor :



AiA Technologies, formations et services efficaces pour la mise en valeur et le transfert des connaissances

AiA collabore avec les organisations et les entreprises dans les différentes phases d'un projet de capitalisation des connaissances



La méthode i-Workshop (intelligent-Workshop)

Les organisations qui utilisent **i-Workshop** apprennent à utiliser au max leur potentiel humain et socio-technique.

La méthode **i-Workshop de AiA** est conçue pour bien réaliser les projets de management et capitalisation des connaissances. Elle tient compte de la nature des connaissances, de la gestion de projet et des réseaux de participants pour produire du capital intellectuel, des avoirs cognitifs qui donnent de la valeur à l'organisation.

Les savoir-faire, les bonnes pratiques d'une organisation repré sentent l'avoir le plus important. Pour donner de la valeur à ce capital intellectuel, la méthode **i-Workshop** propose des façons efficaces de réaliser les tâches d'acquisition, de construction, de partage, de capitalisation, et de transfert des connaissances. Cette façon de faire est appuyée par une démarche structurée. La méthode **i-Workshop** comprend le développement de réseaux innovants et de création de valeur dans l'organisation.

Les livrables de **i-Workshop**, comme **les livres de savoir-faire**, facilitent la mise en valeur du Capital Intellectuel de l'entreprise. **i-Workshop** facilite la production d'avoirs cognitifs mesurables Les tâches de formation, d'entraînement et de e-learning sont facilitées et alignées avec la mission de l'entreprise.

AiA augmente la valeur et la compétitivité de l'organisation en offrant des services, de la formation et des outils aux organisations dans le management et la capitalisation des connaissances et dans le développement du capital intellectuel.

Joel Muzard, Ph.D.
99, 16^e Rue
Roxboro, QC
Canada H8Y 1P1

Téléphone : (514) 684-9574
Courriel : info-km@a-i-a.com
Site Internet : www.a-i-a.com
Skype : [joel.muzard](https://www.skype.com/user/joel.muzard)

